



Possibilité de carrière

La Commission des services financiers et des services aux consommateurs est la nouvelle autorité de réglementation responsable des assurances, des services à la consommation, des *credit unions*, des coopératives, des sociétés de prêt et de fiducie, des pensions et des valeurs mobilières. Elle est l'autorité de réglementation chargée d'assurer la protection financière des citoyens de la province. Elle se veut également une nouvelle source d'information pour le public afin qu'il puisse comprendre la portée de ses décisions financières et devenir des consommateurs avertis. La FCNB est une société de la Couronne indépendante dont les activités sont financées par les droits réglementaires versés par les intervenants de l'industrie.

Elle offre aux professionnels enthousiastes la possibilité de jouer un rôle crucial dans l'exécution de son mandat.

Agent de soutien du portail informatique

Nous sommes à la recherche d'une personne compétente et dévouée pour pourvoir un poste d'agent de soutien aux utilisateurs du portail informatique de la FCNB, au sein de sa division des technologies de l'information et de l'informatique réglementaire.

Le ou la titulaire de ce poste est chargé de répondre aux demandes d'assistance et d'information des utilisateurs du nouveau portail informatique de la FCNB (<https://portal.fcnc.ca>) soumises par téléphone ou par courriel. Il ou elle aide les utilisateurs à se servir du portail et à réaliser certaines tâches comme créer un compte, consulter les renseignements au sujet de leur licence existante, remplir les formulaires de demande ou de renouvellement, soumettre tout autre type de déclaration, ou réinitialiser les mots de passe. L'agente ou l'agent de soutien relève directement du directeur de l'informatique. La personne retenue recevra une formation lui permettant de fournir les services de soutien nécessaires à l'appui de ces activités.

Compétences recherchées :

- Un diplôme d'études secondaires ou son équivalent (FG) est exigé
- Une formation en informatique est un atout
- Excellentes capacités de communication orale et écrite **dans les deux langues officielles**
- Expérience avec l'utilisation et la configuration de navigateurs Web, d'application et du progiciel Microsoft Office
- Posséder beaucoup d'entregent et être en mesure d'aider les utilisateurs de tout niveau de compétence et tempérament
- Capacité de travailler sans supervision et en équipe
- Capacité de traiter efficacement un grand volume d'appels et de demandes et de faire des heures supplémentaires, au besoin
- Une expérience de la prestation de services de soutien en ligne dans les deux langues officielles est un atout

La Commission des services financiers et des services aux consommateurs offre aux membres de son personnel une rémunération et des avantages sociaux concurrentiels ainsi que des possibilités exceptionnelles de se perfectionner et de relever des défis. Si vous désirez devenir un rouage essentiel de notre équipe, nous vous invitons à nous faire parvenir votre curriculum vitæ et une lettre de présentation à l'adresse suivante :

Commission des services financiers et des services aux consommateurs
À l'attention de l'agente des ressources humaines
Courriel : Information@fcnb.ca

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de ce poste, veuillez consulter le site Web de la Commission à l'adresse www.fcnb.ca ou communiquez avec l'agente des ressources humaines au 506 643-7858.