



Rapport annuel 2011–2012

Bibliothèque publique de Saint John



# BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE SAINT JOHN

La Première Bibliothèque Publique Gratuite au Canada - Fondée en 1883

Beaucoup a changé dans les bibliothèques publiques depuis que nous avons ouvert nos portes il y a près de 130 ans mais la constante est que notre personnel continue d'offrir un service exceptionnel et que les gens de Saint John utilisent encore leur bibliothèque publique. Comme vous pouvez le constater dans nos statistiques, la bibliothèque est un endroit occupé. Il y a eu plus de 327 000 visites à nos trois succursales: la bibliothèque centrale à Market Square, la succursale Est sur le chemin Westmorland et la succursale Ouest au centre d'achat Lancaster.

Vous venez à l'une de nos bibliothèques pour participer à un club de livre, écouter un auteur lire un extrait de leur œuvre, utiliser un ordinateur ou notre WiFi, apprendre comment télécharger un livre électronique sur votre nouveau lecteur, utiliser une de nos bases de données pour faire de la recherche généalogique, assister à un temps du conte en famille et fabriquer une marionnette pour doigt ou encore pour apprendre le langage des signes avec votre bébé.

L'an passé le personnel a présenté 1 491 différents programmes pour des gens de tout âge avec un total de 35 534 participants. Près de 42 000 citoyens ont une carte de bibliothèque, donc 59,8% de notre population. Les gens lisent encore pour le plaisir ou pour apprendre et ils ont emprunté plus de 248 000 items dans la dernière année. L'utilisation de la bibliothèque change et les gens peuvent emprunter des livres électroniques et des livres audio téléchargeables du confort de leur domicile 24/7.

Dans les rapports qui suivent, vous apprendrez plus sur ce qui se passe à votre bibliothèque publique.

Quand vous aurez fini de lire, passez nous voir!

## MERCI!

Nous voulons exprimer notre gratitude et remercier la province du Nouveau-Brunswick, le service des bibliothèques publiques et la région de bibliothèques de Fundy pour la dotation en personnel, les documents de bibliothèques et le support administratif. La ville de Saint John, notre partenaire municipal, a fourni un soutien financier continu qui démontre leur engagement inébranlable aux gens qui font un bon usage de leur bibliothèque et permet au personnel de rejoindre les usagers potentiels de la bibliothèque.

Nous sommes aussi reconnaissants pour la collaboration continue de nos collègues de la région de bibliothèque de Fundy, du support d'Ian Wilson, directeur de la région de bibliothèque de Fundy et l'encadrement de la commission de la bibliothèque. Un merci tout spécial au personnel de la ville de Saint John, en particulier Bernie Cormier, Elizabeth Gormley, Hilary Nguyen, Jonathan Taylor, Patrick Woods, et Samir Yammine qui prennent toujours le temps de répondre à nos questions et nous fournissent de l'information essentielle.

Les supporters de la bibliothèque incluent: Atlantic Book Festival, Beth Powning, la Croix-Rouge canadienne, le Centre de ressources Crescent Valley (particulièrement Anne Driscoll et Shaundell Curran), Dan Elman, David Goss, Debbie McLeod (développement social), Greater Saint John Community Foundation, le Théâtre Impérial, InterAction School of Performing Arts (Kate Elman-Wilcott), Irving Oil, Parc naturel Irving, le Centre d'achat Lancaster (particulièrement Pati Teed), Association Multiculturelle de Saint-Jean, le Musée du Nouveau-Brunswick, PRUDE Inc., S. G. Lee, Saint Andrew's Society of Saint John, Saint John Arts Centre, Saint John String Quartet, Saint John Volunteer Association, Saputo, District scolaire 8, Scotsburn Dairy, Sobeys (McAllister Place), Tim Hortons, University of New Brunswick Saint John, Li-Hong Xu (UNBSJ, Physics Dept.), et YMCA Settlement Services (Yasmin Ojah et Chelsi Ferguson).

Beaucoup d'autres gens ont donné de l'argent, des items et de leur temps à cette bibliothèque. Veuillez consulter notre livre des bienfaiteurs, situé dans l'atrium de la bibliothèque centrale à Market Square, pour une liste des donateurs à la bibliothèque publique de Saint John. Les bénévoles font partie intégrale de la bibliothèque et on ne peut pas adéquatement les remercier pour leur aide avec tant de choses, incluant de l'aide avec les programmes et garder nos collections en bon état.

Finalement, nous aimerions remercier les gens qui utilisent nos ressources et assistent à nos programmes. Ce faisant, ils valident nos efforts.

## STATISTIQUES - 2011-2012

### Prêts

|  |               |
|--|---------------|
| Livres                                 |               |
| Périodiques                            | 6 758         |
| Musique                                | 7 033         |
| Livres audio                           | 3 498         |
| <u>Audio-visuel &amp; autres items</u> | <u>38 211</u> |
| TOTAL                                  | 248 666       |

### Collection

|  |               |
|--|---------------|
| Livres                                 | 204 829       |
| Périodiques                            | 11 401        |
| Musique                                | 5 363         |
| Livres audio                           | 1 541         |
| <u>Audio-visuel &amp; autres items</u> | <u>12 093</u> |
| TOTAL                                  | 235 227       |

### Programmes

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| Programmes pour adultes     | 345    |
| Programmes pour adolescents | 119    |
| Programmes pour enfants     | 1 027  |
| Total des participants      | 35 534 |

### Ordinateurs

|  |        |
|--|--------|
| Ordinateurs (pour utilisation du public) | 36     |
| Sessions d'ordinateurs                   | 58 488 |
| Connexions Wifi                          | 22 717 |
| Utilisation Wifi (heures)                | 24 042 |

### Personnes

|  |         |
|--|---------|
| # Total d'usagers  | 41 898  |
| % de population de la ville avec une carte de bibliothèque | 59,8%   |
| Trafic piétonnier  | 327 374 |
| Questions demandées et répondues                           | 21 073  |
| Heures de support des bénévoles                            | 1 697   |

# Bibliothèque centrale • Succursale Ouest • Succursale Est



Thé à l'honneur des trolls et fées à la bibliothèque centrale



Festival multiculturel à la bibliothèque centrale



Club de livre à la succursale Est – l'auteur Beth Powning lit de son livre **The Sea Captain's Wife** dans la maison historique du capitaine de mer Moran à St. Martins.



« Time for Tots » à la succursale Ouest



Tout habillé pour le thé en l'honneur du mariage royal à la bibliothèque centrale.



Un usager de la succursale Est utilisant sa carte de bibliothèque porte-clé.



Des jeunes bénévoles de la Zone D'Ados, bibliothèque centrale.

# SUCCURSALE OUEST



Pendant les derniers douze mois, la succursale Ouest dans le centre d'achat Lancaster de l'Ouest de la ville a accueilli près de 85 000 personnes. Une grosse partie des gens qui fréquentent la bibliothèque sont les jeunes familles ainsi que les personnes âgées, qui aiment beaucoup nos livres en gros caractères et nos sessions d'information sur les ordinateurs. Être situé dans le centre d'achat est bénéficiaire à la bibliothèque parce que nous faisons partie de la routine qui inclut l'épicerie et le magasinage. Plusieurs usagers viennent bien préparés avec une liste des livres qu'ils aimeraient lire et la bibliothèque est toujours un de leurs premiers arrêts. Le besoin d'information pour un projet scolaire, le nouveau roman populaire ou notre collection grandissante de romans BD sont aussi importants que la nourriture pour plusieurs. Nos ordinateurs pour le public sont utilisés de l'ouverture à la fermeture la plupart des jours.

Il y a eu une très bonne participation aux programmes pour enfants cette année. "Time for Tots" a commencé comme un programme qui avait lieu à chaque semaine, il y en a eu 46 avec 1 121 enfants participants. Le temps du conte préscolaire continue d'être populaire avec 48 programmes et 973 participants. Notre programme le plus populaire est "Family Drop In" avec 52 programmes et près de 5 000 participants. Janet Herrington fait un excellent travail en choisissant les livres et en créant des bricolages colorés pour le thème de chaque semaine de l'année. Au cours de l'année nous avons plusieurs programmes spéciaux telles que : "Monster Mash Halloween Party", "4 Weeks of Christmas Craft", "Arctic Explorer's Party", "Easter Egg Hunt/ Puppet Craft", "Mother's Day Craft" et pour récompenser nos super lecteurs junior, une fête de lecture et crème glacée fini bien l'année. Notre 4<sup>e</sup> concours annuel d'histoire de fantômes a reçu 415 participations. L'imagination démontrée dans plusieurs des histoires était époustouflante. Le thème pour le congé d'hiver était "Shake up the Break" et cela a été un immense succès. Les programmes n'étaient pas seulement pour les enfants mais aussi pour les bébés. Bébé à la bibliothèque a été offert 3 fois dans l'année et une session du langage des signes pour bébés a été présenté par Laura Garland du programme "Talk with Me". La bibliothèque a été vraiment chanceuse de pouvoir acheter une télévision à écran plat de 50" grâce à un legs très généreux à la succursale Ouest. Depuis nous montrons des films pour familles les samedis après-midi une fois par mois.

**« J'aime beaucoup venir à la bibliothèque. Le personnel est très serviable, gentil et bien informé. »**

**- Agnes Kindred**

Les bibliothèques sont des endroits merveilleux à visiter mais plusieurs de nos usagers sont incapables de se rendre à la bibliothèque, ce qui rend les services à distance incroyablement important. Robin a visité une classe de 4<sup>e</sup> année à l'école Seawood à chaque mois afin de leur offrir le programme Hackmatack durant toute l'année scolaire. Les enfants ont beaucoup aimé le programme et les livres, ce qui

a rendu ceci une expérience remarquable. Lorraine McSorley-Richard a amené son programme "Time for Tots" sur la route et tenu une session à l'expo pour les bébés et bambins. Durant l'été, les coordonnateurs du Club de lecture d'été se sont rendus aux écoles primaires St. Patrick's et Brown's Flat. Des professeurs dédiés et des autobus communautaire ont permis à trois classes de maternelle de l'école St. Patrick's de faire le voyage aller-retour à la bibliothèque chaque mois. Plusieurs de ces enfants ne peuvent pas se rendre à la bibliothèque alors ils étaient très excités de venir écouter des histoires et emprunter des livres pour emporter avec eux.

Les programmes pour adultes ont aussi été populaires avec beaucoup de gens incluant un atelier éducationnel sur les lecteurs électroniques présenté par Jodi Osicki, un événement d'appréciation pour les bénévoles, le très populaire *Thé du patrimoine*, notre excitant club de livre "*Chick Lit*", et le club de livre de mystères, ainsi que le cinéma pour adultes du mercredi après-midi. "*Knits for Kids*" en décembre a rapporté 190 items à être donnés à Hestia et Romero House et notre campagne Adoptez un livre a rapporté pour 322\$ en livres neufs. Les sessions d'orientation à l'ordinateur ont augmentés significativement avec l'addition de Laura VanWart, nouvel membre du personnel et gouru de l'informatique.

Nous avons été vraiment privilégié de recevoir quatre visites d'auteurs à la bibliothèque incluant Rukhsana Khan, finaliste au prix Hackmatack pour "*Wanting Mor*". David Goss est venu lancer son nouveau livre, *Only in New Brunswick*. Grâce à la contribution financière de la tournée d'auteurs du Nouveau-Brunswick, nous avons été ravi de recevoir Beth Powning pour une lecture de Noël à partir de son livre, *The Sea Captain's Wife* et Brent Sherrard qui a lu un extrait de son livre, *Final Takedown*.

"Silencieux" n'est pas l'adjectif que vous utiliseriez pour décrire la succursale Ouest. Un léger bourdonnement se fait entendre à notre bibliothèque avec des étudiants qui collaborent sur des projets, qui découvrent des ressources en ligne et imprimées et qui développent des habiletés de recherche qu'ils utiliseront dans le future. C'est une place de connexions et de communauté. Nous servons de point de rencontre pour des comités civiques locaux. Nous fournissons une route vers un vaste monde de ressources grâce aux ordinateurs et aux ressources en ligne. Nous offrons un endroit où les usagers peuvent relaxer avec un bon livre ou avec un groupe d'amis.

## Budget de fonctionnement

### État des revenus et des dépenses

Année se terminant le 31 décembre 2011

#### Revenus

|                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
| Subvention - Ville de Saint John | 455 883,00\$ |
| Autre                            | 17 374,00\$  |
| Dons                             | 76 477,00\$  |
| Subventions                      | 28 844,00\$  |
| Total                            | 578 578,00\$ |

#### Dépenses

|  |              |
|--|--------------|
| Loyers   | 216 000,00\$ |
| Lumière et électricité                                       | 21 400,00\$  |
| Téléphone  | 10 650,00\$  |
| Entretien de l'équipement                                    | 11 273,00\$  |
| Entretien des succursales                                    | 21 708,00\$  |
| Entretien centrale   | 44 439,00\$  |
| Assurance  | 1 812,00\$   |
| Salaires et prélèvements                                     | 34 112,00\$  |
| Frais professionnels   | 12 943,00\$  |
| Sécurité   | 38 182,00\$  |
| Relations publiques  | 6 000,00\$   |
| Ordinateurs  | 12 174,00\$  |
| Divers   | 224,00\$     |
| Papeteries et fournitures                                    | 2 145,00\$   |
| Location d'équipement  | 192,00\$     |
| Salles de réunion  | 399,00\$     |
| Location et fournitures des photocopieurs et des imprimantes | 19 913,00\$  |
| Subventions d'éducation                                      | 5 298,00\$   |
| Achats   | 72 427,00\$  |
| Salaires des étudiant(e)s                                    | 45 810,00\$  |
| Total  | 570 581,00\$ |



**L'auteur David Goss, Lancement de livre, succursale Ouest**



**Station adaptée, bibliothèque centrale**



**Festival multiculturel, bibliothèque centrale**





Affiche dans la rue guidant les gens vers la succursale Est de la Bibliothèque publique de Saint John



Personnel serviable au bureau de référence de la bibliothèque centrale



Pause-café pour les nouveaux arrivants à la bibliothèque centrale



Ordinateurs à la succursale Ouest



Auteur Sheree Fitch faisant une lecture à la succursale Est



# SUCCESSALE EST



La communauté vibrante de l'Est de Saint John peut prendre plaisir à lire un journal en papier ou sous forme électronique, trouver l'information dont ils ont besoin, apprendre à tout âge et assister à des activités gratuites de qualité à la succursale Est. C'est un endroit pour contempler et s'inspirer. Des partenariats avec les écoles, garderies et commerces locaux mettent en valeur la présence de la bibliothèque dans la communauté.

Cette succursale occupée a reçu 5 739 visiteurs au mois d'août 2011. Étant situé près des magasins principaux a un impact positif sur le nombre de visiteurs à la bibliothèque; plusieurs usagers trouvent cela pratique d'arrêter à la bibliothèque après avoir complété leur magasinage. En plus, puisque la bibliothèque est sur un étage seulement et le stationnement est gratuit, cela la rend beaucoup plus accessible et attrayante aux utilisateurs.

Toutes sortes de gens fréquentent la succursale Est pour des raisons très variées. Certaines personnes âgées l'utilisent pour y lire leur journal le matin, il y a aussi des parents qui amènent leur bébé pour le programme de massage pour bébé. Plusieurs usagers viennent en passant pour utiliser les ordinateurs, d'autres juste pour imprimer quand leur imprimante est à cours d'encre et d'autres encore parce qu'ils n'y ont pas accès à la maison. Les gens comptent sur la bibliothèque pour leur fournir l'accès gratuit aux ordinateurs et à l'internet afin qu'ils puissent rester en contact dans le monde d'aujourd'hui.

Des expositions d'art capturent l'attention et la curiosité de nos usagers. Nous faisons notre possible pour avoir des expositions qui représentent bien les tendances. Un décor supportant les équipes sportives locales ajoute au sentiment de quartier de la succursale. Des trésors cachés sont sortis des étagères et mis en expositions. Nous choisissons aussi un DC, DVD et livre de la semaine afin d'augmenter l'intérêt pour la collection et promouvoir l'emprunt. Plusieurs usagers aiment venir à la succursale, non seulement pour utiliser nos ressources, mais aussi simplement pour y relaxer.

Le service à distance fait partie intégrante des programmes à la succursale Est. Le personnel travaille à l'extérieur de ses murs afin de promouvoir la littératie auprès des jeunes avec des visites à la maternelle, en participant à des soirées de littératie des écoles locales, en visitant les garderies du coin et en partenariat avec Glen View United afin d'amener le club de lecture d'été aux jeunes de la région de l'avenue Roxbury et du croissant Reading. Nous fournissons un service à distance aux personnes âgées à la villa Loch Lomond.

Cette bibliothèque est un centre d'activité communautaire et de connectivité pour l'éventail des intérêts qui font partie de l'Est de Saint John.

## Voici ce que quelques usagers disent de cette succursale qu'ils aiment:

**« Excellent centre pour les jeunes et les moins jeunes. Excellent personnel. Ils offrent un service essentiel dans l'Est de Saint John. Cela fait 37 ans que je demeure dans l'Est de Saint John et je suis un usager depuis le début, et c'est plus grand et meilleur que cela a jamais été. »**

**- Lois Green**

**« Étant donné que j'ai beaucoup de mal à me déplacer, j'ai besoin d'une bibliothèque locale dans ma communauté. C'est important que le stationnement soit gratuit. J'aime beaucoup la sensation d'un livre dans mes mains pas un livre électronique. J'aime beaucoup les bonnes lectures, et la succursale Est me permet de les obtenir sans avoir à les acheter. Si je n'avais pas l'accès à l'internet, je viendrais à la bibliothèque pour l'utiliser. Avoir accès à l'internet gratuitement est bon à avoir dans la communauté. C'est un endroit calme où venir, s'asseoir, relaxer et lire un magazine. Le personnel est accueillant et serviable. C'est une bonne chose que la succursale Est fait partie de la communauté. »**

**- Peggy Gale**

**« La succursale Est c'est une ressource inestimable pour notre famille – pour nos besoins sociaux et éducationnels. Le personnel est amical, serviable, et réellement intéressé à notre famille. Les expériences que mes enfants ont eu grâce à nos visites régulières à la bibliothèque (p.ex. accès à un nombre incalculable de livres, les programmes pour enfants, le club de lecture d'été) ont formés leurs vies d'une façon dont je serai toujours reconnaissante. »**

**- Jillian Ramsay, M.A., Mère de deux enfants les enseignant à domicile**

# BIBLIOTHÈQUE CENTRALE

## Services aux enfants

Le service aux enfants a offert 460 programmes à plus de 11 000 participants cette année. Les partenariats et les programmes de services à distance sont très importants pour nos services.

Afin de démontrer la variété d'opportunités culturelles et récréatives qui sont disponibles au centre ville de Saint John, nous avons participé à des programmes tels que le "Saint John String Quartet's Music and Muffins: Concerts for Kids", et le programme de page à scène du Théâtre Impérial. Nous avons eu des échanges de programmes d'été avec le Saint John Arts Centre, et nous avons coopéré avec le musée du Nouveau-Brunswick et le Centre Aquatique Jeux du Canada pour des programmes spéciaux. Le Club Garçons et Filles a participé aux programmes d'été et aux programmes après l'école qui ont lieu chaque mois. Nous avons aussi offert des programmes pour les enfants des garderies et camps de jour qui nous ont visité. Le InterAction School of Performing Arts a travaillé avec nous sur la représentation d'un texte avec danse, appelé *The Butterfly Project*, à propos des enfants du temps de l'Holocauste. Pour ce projet nous avons contribué une trousse d'information et d'activités aux écoles locales; la



« **Chaque mois il y a des événements spéciaux pour les enfants. Ma fille aime particulièrement le bricolage du mois.** »

- Portia Kim

représentation et la trousse ont aussi été rendus disponibles à la bibliothèque et aux écoles de la région de Fredericton.

D'autres services à distance dans les quartiers prioritaires ont inclus les suivants: apporter le club de lecture d'été au South End Community Centre, avoir le Club de

livre Hackmatack dans deux des classes de 4<sup>e</sup>-5<sup>e</sup> année à l'école Centennial, et donner du support à Lire en plein-air dans les quartiers de Crescent Valley et de la promenade Anglin. Nous avons organisé une visite de la conteuse Aubrey Davis à l'école Hazen-White St. Francis durant la semaine du livre canadien afin de célébrer le 10<sup>e</sup> anniversaire de Lire en plein-air à Crescent Valley. Nous avons de nouveaux partenariats dont un avec PRUDE INC. afin d'enrichir nos célébrations aux différents événements culturels de la ville et un avec Parle-moi afin d'amener le langage des signes et les massages pour bébé aux programmes de bibliothèque. Nous sommes heureux de servir notre communauté quand les besoins et les opportunités surgissent et les ressources le permettent.

## Services aux jeunes adultes et adultes

### S'engager pour aller chercher notre communauté.

Le service aux jeunes adultes et adultes à la bibliothèque centrale de la bibliothèque publique de Saint John rejoint les communautés environnantes, avec des collections et des programmes qui offrent le plus grand éventail d'opportunités gratuites – à la bibliothèque et virtuelle – pour le plaisir et pour l'apprentissage au même endroit, et plusieurs d'entre eux qui ne sont pas disponibles ailleurs.

Fournir l'accès à une excellente collection de livres, de musique et de films pour tous les âges, intérêts et habiletés reste au cœur des services JA/AD. Nous avons une grande variété de formats populaires y compris: revues, livres en gros caractères, livres audio, DC de musique, et DVDs. Le prêt de livres et DVDs jeunes adultes a augmenté de façon significative cette année. Les nouveaux formats qui sont devenus plus populaires cette année sont les livres électroniques pour une multitude de lecteurs électroniques, les livres audio téléchargeables et les disques Blu-rays. Nous avons aussi agrandi notre collection pour l'alphabétisation et pour ceux qui apprennent l'anglais comme langue seconde, y inclus une collection pour les ados.

Un élément de plus en plus important des services JA/AD est la programmation, qui inclue les partenaires communautaires. Notre but est de rejoindre et encourager les usagers tout autant que les non-usagers, de toute condition sociale et de tout âge, à venir à la bibliothèque pour un apprentissage gratuit et des expériences de loisirs. Parmi les programmes offerts dans la dernière année il y a eu: une conversation hebdomadaire et des sessions sociales pour les nouveaux arrivants et les personnes âgées, un club d'échec multi-générationnel hebdomadaire, et des concours mensuels liés aux événements qui ont lieu au Théâtre Imperial. En plus des clubs de livres dans la bibliothèque, il y a maintenant quatre clubs de livres à distance, trois pour les personnes âgées de résidences appartenant à la ville et un pour les ados de Crescent Valley. Durant toute l'année, les programmes de bénévolat pour les ados restent populaire auprès des étudiant(e)s et bénéficient à la bibliothèque. Des événements uniques et vibrants que nous avons aussi présentés ont été très bien reçus. Les plus mémorables incluent le festival littéraire Canterbury Tales de Saint John, le lancement du livre et concert *Words & Music* de Robert Rayner, un festival multiculturel d'expositions et de présentations, une lecture par l'auteur David Adams Richards, un concert de Noël et un thé pour le mariage royal.

La bibliothèque essaie vraiment d'offrir quelque chose pour tout le monde et en plus, c'est gratuit!





## Services du prêt

Le service du prêt est le point d'accès principal de nos usagers à la collection de notre bibliothèque. Nous faisons notre possible pour que les besoins d'information de notre communauté soient comblés par des documents éducationnels et pour le loisir. Nous ne nous limitons pas aux documents que l'on peut retrouver dans les succursales de Saint John. Nous fournissons aussi l'accès aux documents qui sont partout dans le système des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, et nous nous occupons des requêtes de nos usagers pour ces items. Nous recevons une variété de demandes de documents : des documents de ressources pour les enseignants et les étudiants; des publications en langues étrangères et pour apprendre l'anglais comme langue seconde; des guides; des manuels; d'autres documentation éducationnelle; et des documents classiques et locaux de valeur durable. En général, nous fournissons les documents pour rencontrer les besoins de formation continue des individus.

Le personnel du bureau du prêt a coordonné plusieurs programmes hebdomadaires cette année. Les nouveaux arrivants à Saint John ont plusieurs questions quant aux conditions de vie dans notre communauté, que ce soit la conduite en hiver, les écoles ou les activités disponibles pour les enfants. Notre nouvelle pause-café pour les nouveaux arrivants fournis un endroit accueillant pour qu'ils puissent pratiquer leur habileté dans leur nouvelle langue et en apprendre un peu plus sur le Canada. Une nouvelle rencontre hebdomadaire, *Café, Conversation, Ceci & Cela*, donne une heure pour socialiser et pour rencontrer des vieux ou nouveaux amis.

Le personnel a aussi organisé plusieurs expositions au cours de l'année. Plusieurs thèmes ont été explorés tels que : une exposition des livres bannis pour la *Semaine de la liberté d'expression*; des titres ayant gagné des prix; et un hommage à Elizabeth Taylor. Pour servir le public, nous offrons trois salles de réunions à prix abordable pour les groupes de la communauté, les organismes à but non-lucratif, les commerces et les individus.

## Services de Référence

L'an passé, le service de référence a offert une moyenne de 15 à 30 tutoriels d'ordinateurs par mois pour un total de 337 sessions. Le personnel de la bibliothèque a montré aux usagers comment faire des recherches sur l'internet, comment créer un compte de courriel et comment télécharger les photos de leur caméra digitale.

Les cliniques sur les livres électroniques et les lecteurs électroniques, offertes deux fois par mois l'an dernier, se sont révélées très populaires. Les usagers pouvaient apporter leurs lecteurs et un membre du personnel leur a démontré comment télécharger un livre électronique gratuitement à partir de la collection de la bibliothèque.

Le service de prêts entre bibliothèques offre aux usagers la possibilité de prêter un livre qui ne se trouve pas dans les bibliothèques publiques du Nouveau Brunswick. La ville de Saint John a le plus haut taux de demande de prêt entre bibliothèques de tout le système provincial.

**« Vous n'avez pas besoin de me demander de dire quelque chose positive concernant la bibliothèque publique de Saint John parce que c'est sûrement en haut de ma liste d'endroit que j'aime à visiter et à passer mon temps. La bibliothèque est pleine de ressources qui nous permettent d'agrandir nos horizons. Je ne serais jamais devenu qui je suis et je n'aurais jamais accompli ce que j'ai fait, tel que des livres, des articles de journaux et de magazines sans l'accès régulier aux livres, périodiques, dépôts d'archives, disques et DVD, etc. »**

**- David Goss**

Une des nouveautés ajoutée cette année a été un permis pour visionner des films récents à la bibliothèque. Ces films ont été vus par des adultes, des enfants et des adolescents au cours de l'année.

La bibliothèque a plus de 9 000 items dans la salle des collections spéciales, avec des items aussi divers qu'une bible mi'kmaque ou un mandat pour Benedict Arnold d'apparaître en cour. Les usagers fréquentent cette collection pour faire de la recherche généalogique ou historique.

Dans notre collection de microfilms nous avons des journaux de Saint John d'aussi loin que 1785. Notre collection est l'une des plus grandes de la province et 8 079 microfilms ont été utilisés l'an passé.

Plusieurs programmes pour les groupes sont offerts au public y inclus des cours de bases en informatique, des discussions de groupes sur la musique et le club de livre de science-fiction.

Les nouvelles technologies sont utilisées pour promouvoir les programmes de la bibliothèque.

Un compte Twitter et un compte Facebook ont été activés afin d'entrer en contact avec les usagers.

Une collection de photographies originales et historiques a été numérisée et ajoutée au site web de la bibliothèque. On peut y retrouver des vieilles images de la ville de Saint John pour aider les chercheurs. ([www.saintjohnlibrary.com/photography-collection.html](http://www.saintjohnlibrary.com/photography-collection.html))

# BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE SAINT JOHN

## Commissaires

Jason Alcorn, Président  
Suzanne Ball  
Nick Barfoot \*  
Andrew Beckett  
Patti Chisholm  
Maryanne Lewell  
Bridget McGale  
Joanne Masson  
Mel Norton  
Michael Richard

## Chefs de services

Joann Hamilton-Barry, directrice de la bibliothèque  
Ellen Fraser\*, Services du prêt  
Patricia Smith, Services du prêt  
Emily King, Succursale Est  
Carole MacFarquhar, Services aux jeunes adultes / adultes  
Keith MacKinnon, Services de référence  
Heather McKend, Services aux enfants  
Robin Sexton-Mayes, Succursale Ouest

\* Retraité(e)



### Bibliothèque centrale

1 Market Square  
Saint John, NB  
E2L 4Z6  
506-643-7236  
sjfpl@gnb.ca

### Succursale Est

545 ch. Westmorland  
Saint John, NB  
E2J 2G5  
506-643-7250  
eastbranch.publiclibrary@gnb.ca

### Succursale Ouest

Lancaster Mall  
621 blvd. Fairville  
Saint John, NB  
E2M 4X5  
506-643-7260  
westbranch.publiclibrary@gnb.ca

[www.saintjohnlibrary.ca](http://www.saintjohnlibrary.ca)



New Brunswick  
Public Library  
Service

Service des  
bibliothèques publiques  
du Nouveau-Brunswick